

Обучение и орг. изменения

Как посредством обучения подготовить сотрудников к изменениям?

Развитие профессиональной мобильности.
Повышение динамичности системы.

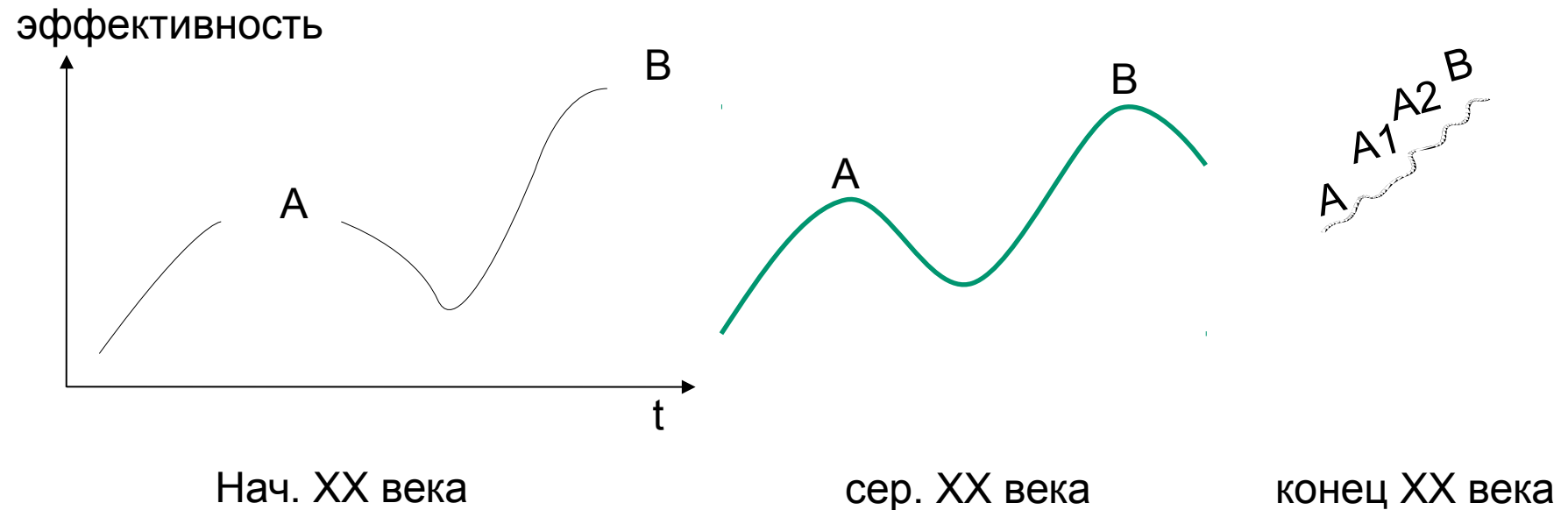
Содержание

- Модель орг. изменений
- Три необходимых условия для непрерывных улучшений
- «Оборотная сторона медали»
- Инструменты обучения (если успеем)

Мир меняется быстрее

Культура «continuous improvement / кайдзен»

Модель орг. изменений



Проактивный и реактивный подход к обучению.

Потом выяснилось, что устройства эти называются «**Рубильник**» или «**Лапка для подрубки**», давно запущены в серийное производство и их даже можно купить в городе от 400 руб.

Скорость выполнения операции они увеличивают на 25-50%, и качество минимум на 50%.



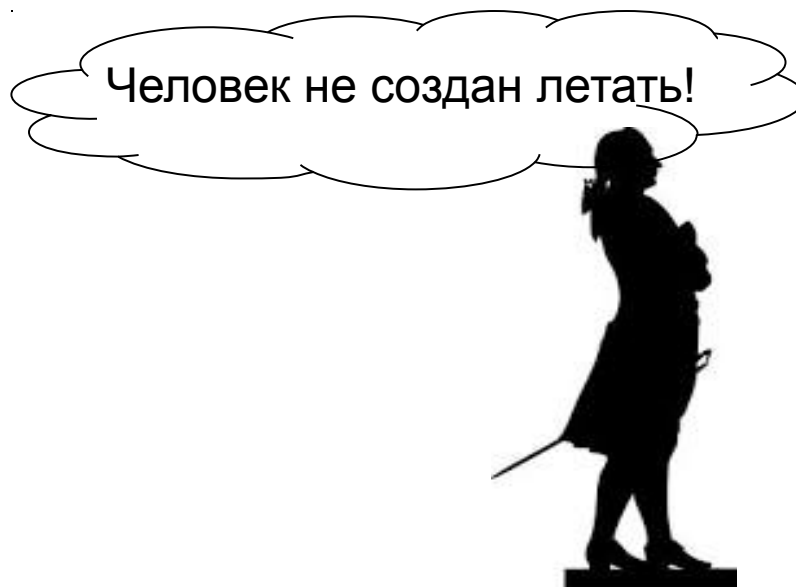
1. Снижение консервативности мышления

- Стереотипы мышления и поведения — это функция энергосбережения.

Грегори Бернс «Разрушители стереотипов»

Де Боно «Латеральное мышление»

- "Мы тебе деньги платим, и ты должен работать так, как Мы считаем правильным". Крест на эксперименте



1. Противоречивость целей — «перетягивание одеяла». Отдел закупок приобретает дешевое сырье, на котором возникает множество проблем при печати.

2. Выдача поврежденного сырья со склада на печать. Печать возмущается.

Нач. Склада:

«Ой, я Вас умоляю, это исключительно их капризы»



2. Развитие системного мышления.

Видение общих целей процесса,
в цепочке которого ты находишься.



Пятое умение - это системное мышление. Без этой дисциплины все остальные умения остаются разрозненными приемами, модной новинкой науки управления

П.Сенге. Пятая дисциплина.

1. Раньше я работал на меньших скоростях и было меньше обязанностей. Получал столько же.
2. А нам за это заплатят?

3. Утверждение правила: улучшение своих функций — это часть непосредственных обязанностей.



- Италиянишь?
- Лучше итальянить, чем японить!

«Оборотная сторона медали»

- Управление более динамичной системой
- Изменения ради самих изменений. Критерии необходимости.
- У сотрудников должно быть время для улучшений!
- Нейронные сети. Выработка навыка требует времени!

P.S. Письмо менеджеров